

Elementor #6673



NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN

DE LUNES A VIERNES
9:00 AM A 4:50 PM



55 34234266

¡NO ABRAS
RECLAMO!

¿Tuviste problemas con tu producto?

¿Dudas, Fallas o faltantes?

¡Te daremos una Solución Rápida!

PERMITENOS AYUDARTE...

Por favor sigue las siguientes instrucciones para localizar tu numero de compra

Para PC siga estas instrucciones:

ar productos, marcas y más...



Paga a meses y sin tarjeta

as v Ofertas Historial Supermercado Moda Vender Ayuda

CINTHIA

Mis compras

Favoritos



ebajas

ENVÍOS
EN 24 HRS
GRATIS DESDE \$299



1.- Vaya a donde
esta su nombre.

DESCUBRE LO MEJOR DE LAS REBAJAS



AS LAS
RTAS



OFERTAS DEL DÍA



OFERTAS
RELÁMPAGO



MESES SIN
INTERESES



RECOMENDADOS
MERCADO LIBRE



ENVÍO GRATIS EN
24 HRS

MODA

HASTA 50% DE DESCUENTO



The screenshot shows the Mercado Libre mobile application interface. At the top, there is a yellow header bar with a search bar and a 'Paga a meses y sin tarjeta' button. Below the header, the navigation bar includes 'Mis compras', 'Favoritos', and a shopping cart icon. The main content area features a banner for 'OFERTAS' with a 10% discount offer from CitiBanamex. To the right of the banner is a user profile menu titled 'Hola CINTHIA Nivel 1 - Mercado Puntos >'. The menu items are: Compras (highlighted with a green circle and arrow), Preguntas, Video y música, Mis datos, Seguridad, Privacidad, Vender, and Salir. Below the profile menu, there is a section titled 'DESCUBRE LO MEJOR DE LAS REBAJAS' with several circular icons representing different offers: 'OFERTAS', 'OFERTAS DEL DÍA', 'OFERTAS RELÁMPAGO', 'MESES SIN INTERESES', 'RECOMENDADOS MERCADO LIBRE', and 'ENVÍO GRATIS EN 24 HRS'. To the right of these icons, it says 'HASTA 50% DE DESCUENTO' and shows three product thumbnails: a white shirt, a blue t-shirt, and a pink hairdryer. A large green arrow points from the text '2.- Selecciona la opcion "compras"' to the 'Compras' menu item.

2.- Selecciona la opcion “compras”

Buscar productos, marcas y más... Buscar

Categorías Ofertas Historial Supermercado Moda Vender Ayuda

Paga a meses y sin tarjeta

Enviar a cinthia CP 55885

CINTHIA Mis compras Favoritos Notificaciones Carrito de compras

Publicidad

SorteoTec TU AUTO HÍBRIDO POR 12 AÑOS \$500 Valor total \$3.500.000 GASTA 4 AÑOS HÍBRIDOS EN 12 AÑOS

Compras

1 compras

Entregado el 30 de julio FULL

Mini Teclado Iluminado Inalámbrico Letra Ñ Tv Box Smart Tvs
1 unidad

Ver compra Volver a comprar

Acciones rápidas: Mensajes con el vendedor Necesito ayuda

3.-Identifica tu compra y seleccionala con la opcion “Ver compra”

A screenshot of a Mercado Libre purchase detail page. At the top, there's a yellow header with the Mercado Libre logo. Below it, the page shows a message from Brenda Perez: "Mensajes de la compra #2596346597 18 de julio 19:30". A red circle highlights this message number. To the right, there's product information for a "Mini Teclado Iluminado" (SKU: 15 x 1 u.) and a "Necesito ayuda" button. A large red arrow points from the circled message number down to the text "5.- Aquí encontrarás el numero de compra correcto".

5.- Aquí encontrarás el numero de compra correcto

**Para telefono movil
siga estas
instrucciones:**



**1.- selecciona
esta opcion**



**2.- Selecciona
“mis compras”**

Mis compras

3.- Identifica tu compra y seleccionala

Compra cancelada por el Pago. Te reembolsamos tus \$ 429 en Mercado Pago.



Entregado
Llegó el 11 de mayo.



Entregado
Llegó el 7 de mayo.



Entregado
Llegó el 6 de mayo.



Entregado
Llegó el 5 de mayo.



Entregado
Llegó el 19 de abril.



← Estado de la compra

Portátil Kuu Xbook Intel Celeron J411...
1 u. | Color: Gray



Entregado

Llegó el 6 de mayo

Volver a comprar

4.- seelecciona “detalle de la compra”

Ayuda como comprar

Opiniones sobre el vendedor

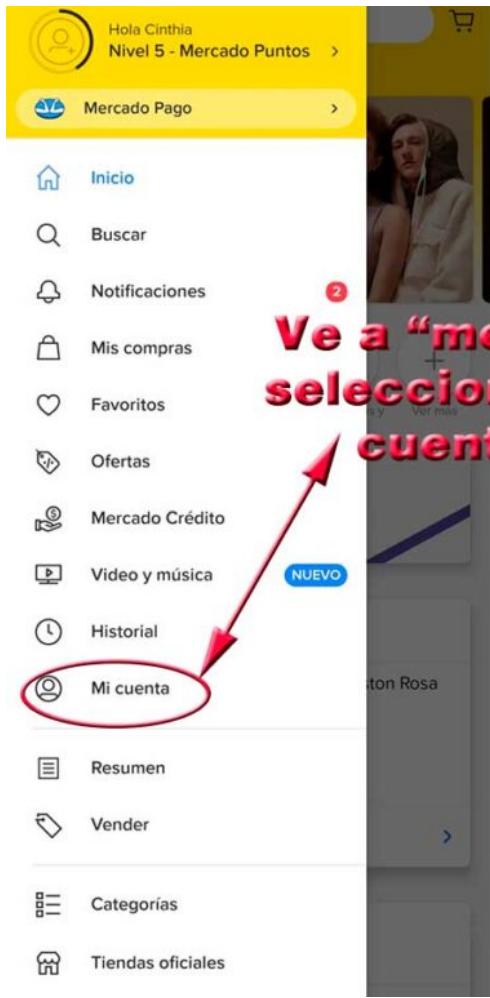
Tengo un problema con el pago

Mensajes con el vendedor

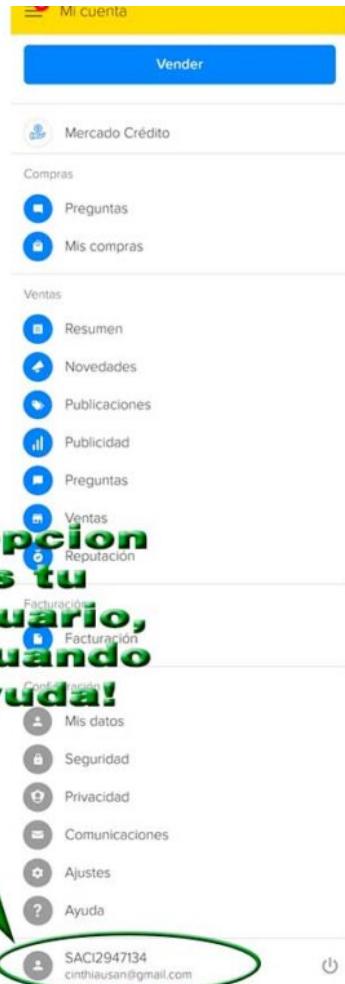
KUU Official Store
Shenzhen Shiyoudi Sidianzishangw
Contacto: 13600000000

Detalle de la compra >





Ve a “menu” y
selecciona “mi
cuenta”



En la ultima opcion
encontraras tu
nombre de usuario,
Indicanoslo cuando
necesites ayuda!

**¡GRACIAS
POR COMPRAR EN
OXUM!**